

กำหนดการอบรม
หลักสูตร “เจรจาไกล่เกลี่ยเพื่อจัดการความขัดแย้ง”

หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้นในภาคธุรกิจอุตสาหกรรม ทั้งปัญหาที่เกิดจากความขัดแย้งด้านข้อมูลความสัมพันธ์ ผลประโยชน์ ค่านิยมและโครงสร้าง เช่น ปัญหาความขัดแย้งโครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้า โครงการฝังกลบสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุไม่ใช่แล้ว ปัญหาความขัดแย้งเรื่องมลพิษจากการประกอบกิจการของโรงงานอุตสาหกรรมที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เป็นต้น ดังนั้น ผู้ประกอบการอุตสาหกรรม ต้องจัดการหรือบริหารความขัดแย้งให้เหมาะสมและสร้างสรรค์ เพื่อสร้างความไว้วางใจ และสามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างปกติสุขและยั่งยืนแนวทางที่สำคัญที่ช่วยส่งเสริมการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืนดังกล่าว ควรพัฒนาศักยภาพผู้บริหาร/ผู้จัดการ หรือผู้รับผิดชอบที่เกี่ยวข้อง ให้มีความรู้เพิ่มทักษะและพัฒนาศักยภาพการวิเคราะห์และจัดการความขัดแย้ง การเจรจาไกล่เกลี่ยเพื่อจัดการความขัดแย้งตลอดจนการเป็นคนกลางที่ดีในการเจรจาไกล่เกลี่ยโดยคนกลางและการสานเสวนาเพื่อจัดการความขัดแย้งได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และสร้างแนวคิดและทัศนคติด้านบวกในความเป็นธรรมชาติของความขัดแย้งและเรื่องที่เกี่ยวข้องต่างๆ ช่วยสนับสนุนให้องค์กรเป็นองค์กรที่มีการขับเคลื่อนอย่างสร้างสรรค์และประสิทธิภาพในการจัดการ/บริหารความขัดแย้งทั้งภายในและภายนอกองค์กร

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการวิเคราะห์ความขัดแย้ง การเจรจาไกล่เกลี่ย
2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้พัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อการเจรจาไกล่เกลี่ยเพื่อจัดการความขัดแย้ง
3. ผู้เข้าอบรมมีทัศนคติ และมีทักษะการเจรจาต่อรองที่ดี สามารถนำมาประยุกต์ใช้อย่างเหมาะสมทั้งในและนอกองค์กร
4. ผู้เข้าอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ ในการทราบปัญหาของความขัดแย้งหรือสาเหตุต่าง ๆ ของความขัดแย้ง ผลกระทบของความขัดแย้งที่จะเกิดขึ้นไม่ว่าจะเป็นผลทางบวก หรือทางลบ
5. ผู้เข้าอบรมมีความสามารถประยุกต์แนวทางและหลักการบริหารความขัดแย้งในองค์กรได้

จำนวนผู้เข้ารับการอบรม

ผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 40 คน

ระยะเวลาของการอบรม

วันที่ 20-21 กรกฎาคม พ.ศ. 2561 (จำนวน 2 วัน)

สถานที่จัดอบรม

โรงแรมเอ-วัน เดอะรอยัลครุส พัทยา จังหวัดชลบุรี

กำหนดการอบรม
หลักสูตร “เจรจาไกล่เกลี่ยเพื่อจัดการความขัดแย้ง”



ตารางกำหนดการอบรม

วันที่ 20 กรกฎาคม พ.ศ. 2561

เวลา	เนื้อหา/กิจกรรม	วิทยากร
09:00 – 10:30	- บรรยายเรื่อง แนวความคิด ทฤษฎี และการวิเคราะห์ความขัดแย้ง	นายศุภณัฐ เพิ่มพูนวิวัฒน์ ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริม การเมืองภาคพลเมือง สถาบันพระปกเกล้า
10:30 – 10:45	รับประทานอาหารว่าง	
10:45 - 12:00	- บรรยายเรื่อง กระบวนการจัดการความขัดแย้ง	นายศุภณัฐ เพิ่มพูนวิวัฒน์ ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริม การเมืองภาคพลเมือง สถาบันพระปกเกล้า
12:00 - 13:00	รับประทานอาหารกลางวัน	
13:00 - 14:30	- บรรยายเรื่อง การเจรจาไกล่เกลี่ยเพื่อจัดการความขัดแย้งด้านสิ่งแวดล้อม	นายปรีชา รุ่งรัตน์ ผู้เชี่ยวชาญด้านการมีส่วนร่วมและ แก้ไขปัญหาความขัดแย้ง และ วิทยากรประจำกลุ่ม
14:30 - 14:45	รับประทานอาหารว่าง	
14:45 - 16:30	- บรรยายเรื่อง การเจรจาไกล่เกลี่ยและแบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติ พร้อมรับฟังข้อเสนอแนะ การเจรจาไกล่เกลี่ยจากวิทยากร	นายปรีชา รุ่งรัตน์ ผู้เชี่ยวชาญด้านการมีส่วนร่วมและ แก้ไขปัญหาความขัดแย้ง และ วิทยากรประจำกลุ่ม
16:30 - 17:00	ถาม-ตอบ	

กำหนดการอบรม
หลักสูตร “เจรจาไกล่เกลี่ยเพื่อจัดการความขัดแย้ง”

วันที่ 21 กรกฎาคม พ.ศ. 2561

เวลา	เนื้อหา/กิจกรรม	วิทยากร
09:00 – 10:30	- บรรยายเรื่อง แนวคิดเบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดการความขัดแย้งโดยสันติวิธี	นายณพพร โพธิ์รังสียากร ผู้เชี่ยวชาญด้านการเจรจาไกล่เกลี่ย โดยสันติวิธีแห่งประเทศไทย
10:30 – 10:45	รับประทานอาหารว่าง	
10:45 - 12:00	- บรรยายเรื่อง การเจรจาไกล่เกลี่ยเพื่อจัดการความขัดแย้ง โดยสันติวิธี	นายณพพร โพธิ์รังสียากร ผู้เชี่ยวชาญด้านการเจรจาไกล่เกลี่ย โดยสันติวิธี ประเทศไทย
12:00 - 13:00	รับประทานอาหารกลางวัน	
13:00 - 14:30	- บรรยายเรื่อง ขั้นตอนในการดำเนินการเจรจาไกล่เกลี่ยเพื่อจัดการความขัดแย้ง	นายณพพร โพธิ์รังสียากร ผู้เชี่ยวชาญด้านการเจรจาไกล่เกลี่ย โดยสันติวิธี ประเทศไทย
14:30 - 14:45	รับประทานอาหารว่าง	
14:45 - 16:30	- บรรยายเรื่อง การเจรจาไกล่เกลี่ยด้วยกระบวนการระบบยุติธรรม	นายณพพร โพธิ์รังสียากร ผู้เชี่ยวชาญด้านการเจรจาไกล่เกลี่ย โดยสันติวิธี ประเทศไทย
16:30 - 17:00	ถาม-ตอบ	